

План по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 ГОРОДА
ЧЕРНЯХОВСКА КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИМЕНИ
КАВАЛЕРА ОРДЕНА МУЖЕСТВА В.У. ПАНА" на 2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	- Обеспечение материально-технической базы МАОУ «СОШ №1 г. Черняховска им. В.У.Пана» в соответствии с требованиями ФГОС. - Организация работы по развитию материальнотехнической базы МАОУ «СОШ №1 г. Черняховска им. В.У.Пана»	31.05.2022	Вензлицкая Е.И. Заместитель директора по воспитательной работе		
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми	25.06.2022	Заместитель директора по воспитательной работе Вензлицкая Е.И.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	документами по защите прав детей.				
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	- Рассмотреть возможность организации работ по созданию условий о доступности услуг для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими воспитанниками. - Активизация деятельности психолога - медико-педагогического консилиума. - Повышение педагогов, работающих с детьми- инвалидами детьми ОВЗ.	01.09.2022	Вензипская Е.И. Заместитель директора по воспитательной работе		

1 - критерий открытости и доступности информации об организации

Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1. Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. 2. Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте МАОУ «СОШ №1 г. Черныховска им. В.У.Пана» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений) 3. Добавление свежей информации, отражающей деятельность МАОУ	31.03.2022	Вензипская Е.И. Заместитель директора по воспитательной работе		
---	--	------------	--	--	--

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	«СОШ №1 г. Черняховска им. В.У.Пана»				
Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Вопрос-ответ"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте МАОУ «СОШ №1 г. Черняховска им. В.У.Пана», на информационном стенде)	31.03.2022	Вензлицкая Е.И. Заместитель директора по воспитательной работе		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Проинформировать родителей о деятельности учреждения на официальном сайте	31.03.2022	Вензлицкая Е.И. Заместитель директора по воспитательной работе		

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки	2021
Общественный совет	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Калининградской области, а также муниципальными образовательными организациями Калининградской области и иными организациями, расположенными на территории Калининградской области и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Калининградской области
Сфера деятельности	Образование
Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Общая информация

Период, на который сформирован план	2022
Полное наименование организации с выявленными недостатками	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 ГОРОДА ЧЕРНЯХОВСКА КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИМЕНИ КАВАЛЁРА ОРДЕНА МУЖЕСТВА В.У. ПАНА"
ИНН	3914011466
КПП	391401001
Организация, утвердившая план	АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЧЕРНЯХОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ"
ФИО утвердившего	Душакевич И. П.
Дата утверждения	18.02.2022
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	