

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 ГОРОДА ЧЕРНЯХОВСКА КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ИМЕНИ  
КАВАЛЕРА ОРДЕНА МУЖЕСТВА В.У. ПАНА" (дошкольное образование) на 2022**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	- Обеспечение материально-технической базы МАОУ «СОШ №1 г. Черняховска им. В.У.Пана» в соответствии с требованиями ФГОС. - Организация работы по развитию материальнотехнической базы МАОУ «СОШ №1 г. Черняховска им. В.У.Пана»	31.05.2022	Иванова Н.С.. Заместитель директора по дошкольному образованию	Выполнено в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности	выполнено
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям	Организация курсов повышения квалификации	25.06.2022	Иванова Н.С.. Заместитель	Выполнено в соответствии с планом	выполнено

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей.		директора по дошкольному образованию	работы школы	
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	- Рассмотреть возможность организации работ по созданию условий о доступности услуг для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими воспитанниками. - Активизация деятельности психолога - медико - педагогического консилиума. - Повышение педагогов, работающих с детьми- инвалидами детьми ОВЗ.	01.09.2022	Иванова Н.С.. Заместитель директора по дошкольному образованию	Выполнено в соответствии с планом повышения квалификации педагогических работников	Выполнено в плановые сроки
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Соответствие информации о деятельности	1. Обновление (актуализация) информации	31.03.2022	Иванова Н.С.. Заместитель	Выполнено по мере поступления	Выполнено

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. 2. Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте МАОУ «СОШ №1 г. Черняховска им. В.У.Пана» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений) 3. Добавление свежей информации, отражающей деятельность МАОУ «СОШ №1 г. Черняховска им. В.У.Пана»		директора по дошкольному образованию	обращений, обновление информации согласно срокам реализации	
Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте МАОУ «СОШ №1 г. Черняховска им. В.У.Пана»,	31.03.2022	Иванова Н.С.. Заместитель директора по дошкольному образованию	Выполнено	Выполнено

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Вопрос-ответ"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	на информационном стенде)				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Проинформировать родителей о деятельности учреждения на официальном сайте	31.03.2022	Иванова Н.С.. Заместитель директора по дошкольному образованию	Выполнено	Выполнено

